

## Предисловие

Учебная дисциплина «Методы принятия управленческих решений» посвящена изучению технологии и инструментария решения различных типов проблем в современных организациях: социальных, хозяйственных, госбюджетных, муниципальных и др.; рассмотрению моделей и методов принятия, реализации, мониторинга, оценки условий и последствий принимаемых управленческих решений, их эффективности, а также информационно-аналитической поддержки процессов разработки, принятия и реализации управленческих решений.

Методы принятия управленческих решений относятся к базовой части естественно-научного цикла дисциплин Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОУ ВПО) для бакалавров.

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» является одной из основополагающих, она формирует управленческое мышление, основанное на понимании сущности процесса принятия управленческих решений как основной функции в деятельности менеджеров в различных условиях современных организаций.

В совокупности с другими дисциплинами базовой части профессионального цикла ФГОС ВПО дисциплина «Методы принятия управленческих решений» обеспечивает потенциал формирования профессиональных компетенций бакалавра.

При изучении дисциплины «Методы принятия управленческих решений» бакалавр должен:

- **знать**
  - виды управленческих решений и методы их принятия;
  - основные математические модели принятия решений;
- **уметь**
  - решать типовые математические задачи, используемые при принятии управленческих решений;

- использовать математический язык и математическую символику при построении организационно-управленческих моделей;
- применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели;
- организовывать коллективное взаимодействие при решении управленческих задач;
- оценивать риски, эффективность принимаемых управленческих решений;

- **владеть**

- математическими, статистическими и другими количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач;
- методами реализации основных управленческих функций (принятия решений).

Изучение дисциплины «Методы принятия управленческих решений» основывается на сумме знаний, полученных студентами в ходе освоения следующих учебных дисциплин: «Экономическая теория», «Математика», «Статистика», «Теория менеджмента», «Информационные технологии в менеджменте».

Полученные в процессе изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» знания и умения могут быть использованы при изучении дисциплины базовой части профессионального цикла ФГОС ВПО: «Стратегический менеджмент», «Управление проектами», «Инвестиционный анализ», «Финансовый менеджмент», «Корпоративная социальная ответственность» и др.

При подготовке данного учебника использованы труды отечественных и зарубежных ученых, посвященные изложению вопросов, в той или иной степени связанных с теорией принятия управленческих решений. В их числе: Г. Саймон, Ф. Харрисон, С. Янг, И. Ансофф, Г. Лаукс, Р. Дафт, Э. Дэ Боно, Э. Й. Вилкас и Е. З. Майминас, Э. М. Коротков, Л. А. Матвеев, М. Эддоус и Р. Стэнфилд; Д. Хан, Ф. И. Перегудов и Ф. П. Тарасенко, Ю. Лапыгин, А. Урубков и многие другие. Идеи, изложенные в их трудах, получили признание во всем мире, и авторы посчитали, что в ряде случаев невозможно выразить мысль лучше, чем было это сделано ими, и поэтому позволили себе изложить перед читателями основные положения их концепций.

Как известно, управленческие решения принимаются только в целеустремленных системах, а системы становятся целеустремленными только тогда, когда в них присутствует человек, так как именно он и является генератором и носителем цели. Поэтому в основу изложения материала положена совокупность действий менеджера (лица, принимающего решения, – ЛПР), соответствующая технологии принятия управленческих решений; описано место решения в процессе менеджмента, проанализированы функции решения в организации менеджмента, приведена типология, классификация управленческих решений, условия и факторы их качества.

В учебнике рассмотрены основные модели теории принятия решений, сформулированные Г. Саймоном, Дж. Марчем, Р. Кайертом, Г. Минцбергом, М. Коэном, Дж. Ольсеном: нормативная (классическая), дескриптивная (описательная), инкрементальных процессов, «мусорной корзины», Карнеги. Изложена технология принятия управленческих решений (стадии, этапы, операции), описаны методы принятия управленческих решений.

Авторы попытались систематизировать достаточно большой объем материала, касающегося технологий, моделей, методов и приемов принятия управленческих решений, диагностики проблем, выявления альтернатив, оценки, выбора альтернатив, реализации и контроля выполнения решений, а также подходов к оценке эффективности управленческих решений, информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений.

В целом учебник «Методы принятия управленческих решений» предназначен для студентов высших учебных заведений, бакалавров, аспирантов, преподавателей, практических работников и всех тех, кто изучает дисциплины «Менеджмент» и «Методы принятия управленческих решений» и применяет на практике методы разработки, принятия и реализации управленческих решений. Материал учебника соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования третьего поколения по направлению «Менеджмент» для подготовки бакалавров и используется при подготовке студентов к интернет-экзамену.