

## Глава 2. ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ РЕШЕНИЯ НЕСТРУКТУРИРОВАННЫХ (УНИКАЛЬНЫХ) ПРОБЛЕМ

### 2.1. Mind management – технологии построения интеллект-карт

Интеллект-карты или Mind maps являются способом развития творческого мышления и эффективной технологией решения слабоструктурированных или неструктурированных проблем бизнеса, а также основой Mind management, являющегося в свою очередь элементом Time management, отвечающего за повышение эффективности личной и корпоративной деятельности.

Технологии Mind management начали применяться в 70-е годы XX века, после публикации книги Бьюзен Т. «Работай головой» (1974г.), в которой был описан метод составления интеллект-карт. Создание интеллектуального продукта, такого как разработка стратегии, принятие решения в условиях неопределенности среды, наиболее эффективно происходит при выполнении пяти этапов, которые составляют алгоритм Mind management (рис.14).



Рис.14. Алгоритм Mind management [3].

*Рождение идеи.* На этом этапе необходимо тщательно записать все появляющиеся идеи относительно решаемой проблемы, т.к. это основной принцип Mind management

*Мозговой штурм* - создание информационного хаоса для интеллект-карты. После появления идеи возникают задачи разработать интеллектуальный продукт, т.е. решение важной проблемы. Главная задача на этом этапе – провести мозговой штурм, цель которого записать все ассоциативно появляющиеся идеи, связанные с создаваемым интеллектуальным продуктом (решением уникальной проблемы), при этом необходимо записать все полезные и интересные мысли, которые необходимо будет упорядочить.

*Создание интеллект-карты (анализ).* На данном этапе структурирования главная цель состоит в понимании логики, т.е. формирование образа интеллектуального продукта (будущее решение проблемы), которое достигается за счет структурирования в виде интеллект-карты, т.е. обработана вся информация по возможным альтернативам и найден, сформирован образ решения сложной проблемы. Для анализа идей применяются современные методы, в том числе, метод многокритериальной оценки альтернатив.

*Осуществление задуманного действия.* После упорядочения всех возможных альтернатив в структуру необходимо сконцентрировать внимание на достижение цели. Если появятся новые идеи относительно решения сложной проблемы, то их можно легко вписать в упорядоченную структуру действий для осуществления решения.

*Получение и оформление результата* – естественное следствие достижения целей первых четырех этапов составления интеллект-карты. Эффективность проведения мозгового штурма и в целом составление интеллект-карт повышается с помощью Mind manager, специальной программы для построения электронных интеллект-карт.