

Оглавление	
Введение	6
Глава 1. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА	8
1.1. Сущность и основные характеристики управленческих решений	8
1.2. Функции решения в методологии и организации процесса управления	19
1.3. Типология и классификация управленческих решений.....	22
1.4. Условия и факторы качества управленческих решений	36
1.5. Формы подготовки и реализации управленческих решений.....	39
Вопросы для повторения	40
Глава 2. МОДЕЛИ ТЕОРИИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ.....	41
2.1. Сущность и значение моделирования процессов разработки управленческих решений	41
2.2. Виды моделей теории принятия решений	47
2.3. Основная модель принятия решений.....	54
2.4. Факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты управления	57
Вопросы для повторения	66
Глава 3. ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ	67
3.1. Подходы к принятию управленческих решений	67
3.2. Этапы рационального решения проблем	68
3.3. Целевая ориентация управленческих решений	75
3.4. Диагностика и идентификация проблем.....	80
3.5. Сущность анализа альтернатив действий	84
3.6. Организация разработки и выполнения управленческих решений	87
Вопросы для повторения	88
Глава 4. МЕТОДЫ РАЗРАБОТКИ И ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ	90
4.1. Классификация методов принятия управленческих решений.....	90
4.2. Методы, применяемые на этапе диагностики проблем	92
4.3. Методы генерации альтернатив. Креативность как основа выработки нестандартных (уникальных) решений.....	97
4.4. Методы, применяемые на этапе оценки и выбора альтернатив	106
4.5. Методы реализации решения и контроля	110
Вопросы для повторения	115
Глава 5. СРЕДА ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ	117
5.1. Понятие среды принятия управленческих решений	117
5.2. Методы принятия решений в условиях определенности.....	119
5.3. Методы выбора управленческих решений в условиях риска	123
5.4. Критерии выбора управленческих решений в условиях неопределенности	128
5.5. Дисконтирование и приведенная стоимость денег	132
Вопросы для повторения	134
Глава 6. ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ.....	136
6.1. Эффективность управленческих решений и её составляющие .	136
6.2. Методы расчета экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений (традиционные подходы)	139
6.3. Методы расчета экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений на основе концепции ценностно-ориентированного управления (концепцииVBM)	144
6.4. Ответственность в системе разработки и реализации управленческих решений	151
Вопросы для повторения	153
Глава 7. ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ	155
7.1. Системы поддержки принятия решений.....	155
7.2. Методы поддержки принятия решений на основе информационных технологий.....	167
7.3. Управление на базе ситуационных центров	186
Вопросы для повторения	196
Литература.....	197
Основная.....	197
Дополнительная	197