

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Настоящая книга содержит обобщенные результаты авторов, полученные за последние несколько лет в области создания, внедрения и эксплуатации современных информационных систем и технологий, применяемых в различных предметных областях. Часть материалов книги, начиная с 2003 г., обсуждалась на регулярно проводимой кафедрой информатики Санкт-Петербургского государственного университета экономики и финансов (ФИНЭК) совместно с кафедрой бизнес-информатики университета г. Лингчёпинг (Швеция) Международной научной конференции «Информационные технологии в бизнесе». Материалы книги частично публиковались в сборниках трудов конференции в виде статей и тезисов докладов.

Структура книги представлена в виде тематических глав. Каждая глава написана одним автором и представляет собой обобщение и систематизацию его научных результатов в соответствующих областях знаний.

Материал книги посвящен обсуждению актуальных вопросов становления, развития и использования информационных технологий и систем в различных областях знаний, и надеемся, что будет полезен специалистам, работающим в области информатики.

Хочется выразить глубокую признательность сотрудникам Российского фонда фундаментальных исследований (РФФИ), которые сочли нужным поддержать грантом и тем самым предоставили возможность опубликовать результаты исследований авторов.

Печатается при поддержке гранта РФФИ № 11-07-13452-офи\_г (соглашение 11-1075/06 от 13 июля 2011 г.)

Заведующий кафедрой информатики,  
Санкт-Петербургского государственного университета  
экономики и финансов,  
доктор технических наук, профессор,  
заслуженный деятель науки РФ

В.В. Трофимов